

Отчет о реализации комплекса мер по повышению уровня удовлетворенности потребителей услуг качеством образования

Наименование мероприятия	Срок реализации	Информация о выполнении	Результат (выполнено/ выполнено частично/ не выполнено)
<b>Повышение открытости и доступности информации о муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении начальной школе «Прогимназия»</b>			
1 Анализ соответствия сайта МБОУ НШ «Прогимназия» требованиям законодательства Российской Федерации. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте Школы.	постоянно	Организация системного мониторинга содержания сайта, информационная открытость	выполнено
2 Изменение интерфейса школьного сайта, создание новых разделов, отражающих деятельность Школы	По мере необходимости	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте Школы, доступность и достаточность информации	выполнено
3 Обеспечение функционирования на официальном сайте Школы раздела «Обращение граждан» с функционалом личного кабинета заявителя	постоянно	Обеспечение обратной и своевременной связи с заявителем	Выполнено частично (электронное обращение в разделе «Обратная связь»)
4 План мероприятий по устранению выявленных недостатков	до 30.12. текущего учебного года	Обеспечение информационной открытости Школы	выполнено
5 Разъяснительная работа с участниками образовательных отношений о проведении независимой оценки качества образовательных услуг	постоянно	Повышение уровня информированности участников образовательных отношений, граждан получателей услуг	выполнено
<b>Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>			
1 Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в Школе. Обновление МТБ	постоянно	Оказание услуг на базе современной комфортной образовательной среды	выполнено
2 Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ОВЗ	постоянно	Наличие комфортных условий получения услуг, в т.ч. для граждан ОВЗ	выполнено

Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения начальной школы «Прогимназия»				
1	Повышение квалификации педработников: «Коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения речи (дошкольного, младшего школьного возраста)»; по программам переподготовки «Менеджмент в образовании»	постоянно	Повышение профессионального уровня педработников	частично выполнено
2	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	постоянно	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, анкетирование родителей (законных представителей). Отсутствие жалоб и замечаний. Положительная динамика в вопросах качества услуг	выполнено
3	Контроль за соблюдением профессиональной этики	постоянно	Создание благоприятных условий для психологической безопасности и комфортности для участников образовательных отношений	выполнено
Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения начальной школы «Прогимназия»				
1	Разработка плана мероприятий, направленных на повышение качества, уровня подготовки обучающихся	постоянно	Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством представленной услуги. Качество оказываемой муниципальной услуги. Отчет о выполнении муниципального задания	выполнено
2	Устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков в деятельности Школы	постоянно	Обеспечение обратной связи. Повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности.	выполнено

Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в дошкольном отделении муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения начальной школы «Прогимназия»				
1	Анализ результатов анкетирования родителей (законных представителей) деятельностью дошкольного отделения	Май Сентябрь	Обеспечение обратной связи в целях повышения уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности	выполнено
2	Разработка и утверждение плана мероприятий по внедрению ФГОС ДО	Август- сентябрь	Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством предоставленной услуги	выполнено
3	Реализация мероприятий по внедрению ФГОС ДО	постоянно	Повышение уровня удовлетворенности качеством представленной услуги.	выполнено
4	Проведение психолого-педагогического и логопедического обследования дошкольников 4-5 лет	Сентябрь-октябрь	Создание условий для получения качественного образования	выполнено
5	Организация психолого-педагогической помощи воспитанникам с ОВЗ	постоянно	Создание условий для получения качественного образования	выполнено
6	Организация взаимодействия дошкольного отделения с социальными партнерами: МБУК «Централизованная библиотечная система» городская библиотека №30, Сургутская филармония, Театр кукол «Петрушка», в соответствии планом работы Школы, на основании договоров.	постоянно	Создание условий для взаимодействия Школы с социальными партнерами	частично выполнено
Организация работы с родителями (законными представителями)				
1	Повышение родительской компетентности в вопросах воспитания и обучения детей.	В течении учебного года	Удовлетворенность родителей (законных	выполнено

<p><i>Тематические родительские собрания:</i></p> <p>1.«Организация образовательной деятельности в новом учебном году»;</p> <p>2. «По вопросам здоровьесбережения: «С режимом дня- мы друзья», «Вакцинопрофилактика - «за» и «против»», «Правильное питание детей дошкольного и младшего школьного возраста», «Возрастные кризисы детей и подростков», «Ошибки которых совершать нельзя. Микроклимат семьи и окружения ребенка», «Правильные и неправильные привычки», «Организация летнего отдыха и обеспечение безопасности детей в каникулярное время».</p> <p>3.По вопросам организации и содержания образования: «Эстетическое воспитание детей в семье», «Учет мнения родителей (законных представителей) при формировании части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, выбор курсов внеурочной деятельности из перечня, предлагаемого школой», «Регламент работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» «Внедрение ФГОС ДО» «Этапы реализации Программы развития Школы» «Стратегические ориентиры содержания курсов внеурочной деятельности» «Информационная открытость Школы в вопросах организации питания детей (школьное и дошкольное отделение)» «Что такое комплексная безопасность образовательной организации» «Информационные ресурсы современной образовательной среды Школы»</p>		<p>представителей) качеством предоставленной услуги</p>	
--	--	---	--



	<p>4. Организация творческих культурных и спортивных мероприятий с привлечением родителей (законных представителей).</p> <p><i>Выставки-конкурсы:</i></p> <p>«Очей очарование»</p> <p>«День матери»</p> <p>«Мастерская Деда Мороза»</p> <p>Фотовыставка «Профессии наших родителей»</p> <p>Выставки рисунков к Государственным праздникам.</p> <p>«Моя семья- самая читающая семья»</p> <p><i>Культурно-массовые и спортивные мероприятия:</i></p> <p>«День знаний»</p> <p>«Папа, мама, я - спортивная семья»</p> <p>Кросс «Золотая осень»</p> <p>«Вперед, мальчишки!»</p> <p>«Рождественские старты»</p> <p>Фестиваль семейного творчества «Радуга талантов»</p> <p>Проект «Семья читающая»</p> <p>«Мисс Весна»</p> <p>Декада Памяти</p> <p>День защиты детей</p> <p>Ежегодная экологическая акция</p>			
2	Организация работы Управляющего совета Школы, общешкольных родительских комитетов параллелей классов, родительских комитетов групп дошкольного отделения	В соответствии с планом работы на учебный год	Организация эффективного взаимодействия участников образовательных отношений	выполнено
<b>Повышение профессиональной компетентности педагогов</b>				
1	Включение в работу педагогических совещаний вопросов по изменению Федерального и Регионального Законодательства в области образования	В течении учебного года	Повышение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством представленной услуги.	выполнено
2	Повышение квалификации педагогических работников и специалистов в различных	По плану КПК ( в теч.года)	Повышение уровня удовлетворенность	выполнено

	направления профессиональной деятельности		родителей (законных представителей) качеством представленной услуги.	
3	Разработка и утверждение плана-графика аттестации педагогических работников МБОУ НТТТ «Прогимназия». Заседания аттестационной комиссии Школы ( в соответствии с графиком)	Сентябрь ( по графику)	Качество оказываемой муниципальной услуги	выполненно
4	Участие педагогов в профессиональных конкурсах различных уровней: -школьный «Педагог года» -муниципальный «Сердце отдаю детям», «Педагог-психолог», «Педагогическая надежда»	В течение года	Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством представленной услуги.	частично выполнено

Директор



В.В.Горячева